



## CORSO DI FORMAZIONE

# LO SPORTELLO D'ASCOLTO NELLE SCUOLE

*Percorso rivolto a psicologi e counselor finalizzato a fornire strumenti teorico-pratici utili a realizzare uno Sportello d'Ascolto presso le scuole*

- Date degli incontri: Sab 17/01/09 - Sab 24/01/09
- Orario: 9:30 - 13,30 / 14:00 - 17:00      Ore totali di formazione: 14
- Numero max. partecipanti: 15
- Sede: Via dei Furi, 25 - Roma (Zona Tuscolana; Metro A - Porta Furba Quadraro)

## PRESENTAZIONE

Il corso è rivolto a chi opera o intende operare in contesti scolastici realizzando Sportelli di Ascolto rivolti agli alunni, agli insegnanti e ai genitori. Ha come obiettivi formativi: affinare le competenze di base inerenti l'ascolto e la prima accoglienza degli utenti; offrire strumenti utili a comprendere il complesso contesto scolastico; potenziare la capacità di cogliere e dare significato ai segnali di disagio (con particolare attenzione alla relazione d'aiuto individuale e alla conoscenza di modalità di intervento operative in rete con i servizi territoriali).

## STRUTTURA DEL CORSO

- 2 moduli della durata di 7 ore ciascuno.

Per alcuni iscritti (a descrizione del docente) sarà possibile svolgere un periodo di tirocinio pratico e osservazione presso gli Sportelli tenuti dalla Coop. *Diversamente*.

Da Febbraio 2009 verrà avviato un percorso approfondito di *training* sull'**ascolto attivo**.

## OBIETTIVI FORMATIVI

### **1° Modulo** - COSTRUIRE UNO SPAZIO DI ASCOLTO IN CONTESTI SCOLASTICI - ASCOLTARE L'ADOLESCENTE E IL PRE-ADOLESCENTE

- Saper utilizzare strumenti e tecniche per realizzare uno spazio di ascolto: aspetti progettuali, organizzativi e di *setting*
- Conoscere e definire gli obiettivi e i limiti di un intervento di spazio di ascolto
- Saper contestualizzare le proprie conoscenze e competenze comunicative al lavoro di ascolto nelle scuole elementari, medie e superiori.
- Conoscere aspetti deontologici ed etici: gestione della *privacy*
- Riconoscere aspetti peculiari e differenze di preadolescenti e adolescenti
- *Leggere la domanda*: saper decodificare le richieste di adolescenti e preadolescenti ed essere in grado di diversificare le proposte di intervento

### **2° Modulo** - L'ASCOLTO DEGLI ADULTI NEL CONTESTO SCOLASTICO: IL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE E CON I DOCENTI - COGLIERE I SEGNALI DI DISAGIO DELL'ADOLESCENTE E PROGETTARE UN INTERVENTO DI RETE

- Costruire l'accoglienza per le famiglie degli alunni: la convocazione e l'ascolto dei genitori.
- L'ascolto dei docenti e del personale scolastico: tipologie più frequenti di richieste
- L'ascolto dei docenti e del personale scolastico: offrire strumenti per leggere il disagio.
- Riconoscere gli elementi utili per leggere e dare significato ai segnali di disagio
- Acquisire conoscenze e competenze per la costruzione di un *invio* efficace
- Acquisire indicazioni utili per gli invii e per la segnalazione ai servizi territoriali

## COSTI

La quota di partecipazione all'intero corso è di € 140,00 e comprende: materiale didattico, dispensa, bibliografia.

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Verrà rilasciato attestato di partecipazione.

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria della Coop. *Diversamente* dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00. Tel. 06 97998125 - Fax 06 97998124

E-mail: [formazione@diversamente.it](mailto:formazione@diversamente.it)

[www.diversamente.it](http://www.diversamente.it)