

CORSO DI FORMAZIONE
NON SI PUO' NON COMUNICARE
Comunicazione e gestione dei conflitti

- Date degli incontri: Sab 31/01/09 - Dom 01/02/09
 Sab 14/02/09 - Dom 15/02/09
- Orario: **9:30-13:30 / 14:00-17:00**
- Ore totali di formazione: **28**
- Numero max. partecipanti: **20**
- Sede: Via dei Furi, 25 - Roma (Zona Tuscolana; Metro A - *Porta Furba Quadraro*)

PRESENTAZIONE

Da tentate soluzioni disfunzionali a strategie efficaci ed efficienti

Il percorso è finalizzato alla trasmissione delle conoscenze e al potenziamento delle competenze relative alle **dinamiche comunicative** affrontate ogni giorno nella vita personale e professionale. Come formazione intensiva si propone di incrementare e perfezionare le proprie **competenze relazionali**, con la finalità primaria di fornire non solo conoscenze teoriche, ma soprattutto **concrete indicazioni operative**.

Si sperimenteranno direttamente strumenti di *problem solving* creativo e modalità di negoziazione e mediazione, basate sul metodo cooperativo “senza perdenti”, funzionale allo sviluppo della **flessibilità** e alla **riduzione dello stress**.

STRUTTURA DEL CORSO

Due **week-end** intensivi della durata di 14 ore ciascuno (7 ore al giorno per 4 giornate)

OBIETTIVI FORMATIVI

- Sviluppare le risorse personali per un efficace agire professionale e utilizzare stili di comunicazione efficaci per **migliorare le relazioni personali**.
- Fornire conoscenze e modelli per **comprendere i meccanismi che regolano gli scambi comunicativi**, migliorando la capacità di ascolto e di dialogo
- Potenziare la **consapevolezza dei fattori critici e di successo nella comprensione reciproca**
- Sviluppare uno **stile di comunicazione assertivo**
- Conoscere le barriere della comunicazione e la metodologia dell'**ascolto attivo**
- Acquisire la capacità di lettura di situazioni critiche e conflittuali sapendo **valutare le forze in campo e prevedere gli esiti**

COSTI

La quota di partecipazione è di **€ 240,00** e comprende: materiale didattico, **dispensa, bibliografia**.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Si rilascia **attestato di partecipazione**.

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria della **Cooperativa Diversamente** dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00

Tel. 06 97998125 - Fax 06 97998124

E-mail: formazione@diversamente.it

www.diversamente.it