



CORSO DI FORMAZIONE

NON SI PUO' NON COMUNICARE **Comunicazione efficace e gestione dei conflitti**

- Date degli incontri: **Sab 22/01/2011 - Dom 23/01/2011**
- Orario: **9:30-13:30 / 14:30-17:30**
- Ore totali di formazione: **14**
- Numero max. partecipanti: **15**
- Sede: **Via dei Furi, 25 - Roma (Zona Tuscolana; Metro A - Porta Furba Quadraro)**

PRESENTAZIONE

Da tentate soluzioni disfunzionali a strategie efficaci ed efficienti

Nei contesti professionali e personali il modo in cui comunichiamo determina i nostri risultati e modifica le nostre relazioni. Di solito agiamo *come siamo abituati a fare*, senza verificare se queste modalità producano i risultati sperati.

Questo percorso è finalizzato pertanto all'approfondimento delle conoscenze e al potenziamento delle competenze utili a riconoscere i meccanismi in gioco nelle relazioni e a gestire dinamiche comunicative efficaci, anche nelle situazioni connotate da un significativo livello di stress. Come formazione intensiva si propone di incrementare e perfezionare le proprie **competenze relazionali**, con la finalità di fornire non solo conoscenze teoriche, ma soprattutto **concrete indicazioni operative**.

Si sperimenteranno direttamente strumenti di *problem solving* creativo e modalità di negoziazione e mediazione funzionali allo sviluppo della flessibilità e alla gestione positiva dei conflitti.

STRUTTURA DEL CORSO

Un **week-end** intensivo della durata di 14 ore

OBIETTIVI FORMATIVI

- Sviluppare le risorse personali per un efficace agire professionale e utilizzare stili di comunicazione efficaci per **migliorare le relazioni personali**.
- Fornire conoscenze e modelli per **comprendere i meccanismi che regolano gli scambi comunicativi**, migliorando la capacità di ascolto e di dialogo
- Potenziare la **consapevolezza dei fattori critici e di successo nella comprensione reciproca**
- Sviluppare uno **stile di comunicazione assertivo**
- Conoscere le barriere della comunicazione e la metodologia dell'**ascolto attivo**
- Acquisire la capacità di lettura di situazioni critiche e conflittuali sapendo **valutare le forze in campo e prevedere gli esiti**

COSTI

La quota di partecipazione è di **€ 95,00** e comprende: materiale didattico, **dispensa, bibliografia**.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Si rilascia **Attestato di partecipazione**.

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria della **Cooperativa Diversamente** dal lunedì al venerdì dalle ore **9:00 alle 13:00**

Tel. **06 97998125** - Fax **06 97998124**

E-mail: formazione@diversamente.it

www.diversamente.it